



## Customer Experience «tun» – Zusammenarbeit

Aebischer + Schnider unterstützen Sie, die Wirkung von Customer Experience Management (CEM) zu steigern, Ihre Mitarbeitenden von Beginn an zu involvieren und CEM in Ihrem Unternehmen greifbar zu machen. CEM entfaltet sich in Ihrer Organisation von innen heraus – getragen von Management und Mitarbeitenden.

### Wir involvieren.

#### Ihr Nutzen

Sie versetzen sich in die Wahrnehmung des Kunden.  
Sie verinnerlichen die Denkhaltung «Customer Experience».

#### Unsere Werte

Verständnis schaffen. Perspektive wechseln. erlebbar machen.



Beat Aebischer

### Sie realisieren.

#### Ihr Nutzen

Sie setzen CEM wirksam um.  
Sie schaffen Wertschöpfung in der Kundenbeziehung.

#### Unsere Werte

wirkungsvoll. pragmatisch. zielorientiert.

**Aebischer + Schnider**  
Customer Experience Kompetenz für Sie



Roger Schnider

### Wir begleiten.

#### Ihr Nutzen

Sie bringen den Kunden ins Zentrum Ihrer Geschäftstätigkeit.  
Sie stärken die Loyalität Ihrer Kunden.

#### Unsere Werte

Orientierung vermitteln. strukturiert. partnerschaftlich.

Ihre Mitarbeitenden sind für das Umsetzen von Customer Experience Management entscheidend. Je breiter sie die Denkhaltung «Customer Experience» verinnerlichen, umso mehr macht es ihnen Freude, Kunden für sich und Ihr Angebot zu begeistern. Positive Erlebnisse schaffen Vertrauen. Kunden werden Ihre Botschafter. Ihr Unternehmen steigert die Wertschöpfung in der Kundenbeziehung.